

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

На правах рукопису

Артем БУХОВ

ДІЯЛЬНІСТЬ UNWTO В СФЕРІ ПОДОЛАННЯ НАСЛІДКІВ ПАНДЕМІЇ
COVID-19 ДЛЯ ТУРИСТИЧНОЇ СФЕРИ

Спеціальність 242 Туризм
(код) (назва спеціальності)

Освітня програма Туризм
(назва)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра


Науковий керівник:
Ігор САЗОНЕЦЬ,
доктор економічних наук, професор

РЕКОМЕНДОВАНО ДО ЗАХИСТУ

Протокол засідання кафедри

№ 9 від 14.06

Завідувач кафедри


(підпис)


Тетяна ТЕСЛЕНКО
(І'мя, ПРІЗВИЩЕ)

Дніпро, 2022

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
Рівень вищої освіти бакалавр
Спеціальність 242 «Туризм»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу

 **Тетяна ТЕСЛЕНКО**

« 11 » 04 2022 року

ЗАВДАННЯ НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ (ПРОЄКТ) СТУДЕНТУ

Артем БУХОВ

1. Тема роботи (проєкту) Діяльність UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери
керівник роботи (проєкту) д.е.н., професор Ігор САЗОНЕЦЬ
затверджена наказом по Університету від 06.05.2022 р. № 95-02.
2. Строк подання студентом роботи (проєкту) 10.06.2022 р.
3. Вихідні дані до роботи (проєкту): статистична звітність міжнародних організацій, регіональних об'єднань та органів державної влади країн; наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених з питань глобальної проблематики розвитку світового туризму; національні та міжнародні нормативно-правові документи.
4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки:
Вступ
Розділ 1. Міжнародні організації та їх діяльність в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19
Розділ 2. Аналіз функціонування світової туристичної галузі в період пандемії COVID-19
Розділ 3. Значення UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери України
Висновки
Список використаних джерел

АНОТАЦІЯ

Бухов А. Діяльність UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери: 87 с., 4 рис., 3 табл., 82 джерела.

Дипломна робота на здобуття рівня вищої освіти «бакалавр з туризму». – Дніпровський гуманітарний університет, Дніпро, 2022.

Досліджено діяльність міжнародних організацій в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19. Проведено аналіз функціонування світової туристичної галузі в період пандемії COVID-19. Виявлено значення UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери України

Ключові слова: UNWTO, пандемія, COVID-19, туристичний бізнес, аналіз, наслідки, шляхи, оптимізація, діяльність.

ABSTRACT

Buckhov A. UNWTO activities in the field of overcoming the consequences of the COVID-19 pandemic for the tourism sector: 87 p., 4 fig., 3 tab., 82 ref.

Graduate thesis for the level of higher education "Bachelor of Tourism". - Dnipro Humanitarian University, Dnipro, 2022.

The activity of international organizations in the field of overcoming the consequences of the COVID-19 pandemic has been studied. The functioning of the world tourism industry during the pandemic COVID-19 has been analyzed. The significance of the UNWTO in overcoming the consequences of the COVID-19 pandemic for the tourism sector of Ukraine has been revealed.

Keywords: UNWTO, pandemic, COVID-19, tourism business, analysis, consequences, ways, optimization, activity.

АННОТАЦИЯ

Бухов А. Деятельность UNWTO в области преодоления последствий пандемии COVID-19 для туристической сферы: 87 с., 4 рис., 3 табл., 82 источника.

Дипломная работа на соискание уровня высшего образования «бакалавр туризма». – Днепропетровский гуманитарный университет, Днепр, 2022.

Исследована деятельность международных организаций в области преодоления последствий пандемии COVID-19. Проведен анализ функционирования мировой туристической отрасли в период пандемии COVID-19. Выведено значение UNWTO в сфере преодоления последствий пандемии COVID-19 для туристической сферы Украины.

Ключевые слова: UNWTO, пандемия, COVID-19, туристический бизнес, анализ, последствия, пути, оптимизация, деятельность.

ВСТУП

Актуальність дослідження. Туризм можна розглядати як соціальне, культурне та економічне явище, пов'язане з переміщенням людей за межі їхнього звичайного місця проживання. У період з 1950-х років і до 2020 р. туристична галузь зміцнила свої позиції у світовій економіці, будучи одним із найбільших секторів економіки світу.

За результатами дослідження провідної міжнародної установи в сфері туризму - Всесвітньої туристичної організації (UNWTO), за участю експертів Oxford Economics у 2019 р. внесок туризму у світову економіку оцінювався в 8,9 трлн. доларів США, що еквівалентно 10,3 % світового ВВП. Тільки за останнє десятиліття сектор туризму та подорожей у світовому масштабі збільшив свої обсяги у 2,5 рази і забезпечував інвестиції в основний капітал у сфері туризму у розмірі 948 млрд. доларів США. У 2019 р. 330 млн. людей у світі працювали у сфері туризму, а це 10 % від загальної кількості робочих місць у світі.

Міжнародний туризм є одним із найбільш постраждалих секторів глобальної економіки внаслідок поширення пандемії COVID-19. Введення жорстких санітарних обмежень на відвідування туристичних дестинацій зумовило різке скорочення попиту на характерні супутні туристичні послуги, а також визначило негативні тенденції в розвитку міжнародного туризму загалом. Введені обмеження режиму функціонування підприємств інфраструктури на ринку туристичних послуг суттєво вплинули на загальну динаміку показників суб'єктів господарювання туристичної діяльності, а також призвели до значних обсягів збитків.

В умовах зазначених викликів і загроз міжнародному туризму, спричиненому пандемією COVID-19, зростає роль універсальних акторів, здатних до координації зусиль як національних урядів, так і підприємств туристичної галузі. Саме тому дослідження діяльності UNWTO у сфері відновлення функціонування туристичної галузі в умовах пандемії COVID-

19, а також після зняття карантинних обмежень, пошук шляхів виходу із системної кризи, обґрунтування механізмів регулювання туристичної діяльності у нових реаліях існування світової спільноти набувають наразі особливої актуальності.

Метою роботи є дослідження результатів діяльності UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери.

Відповідно до заявленої мети дослідження визначено наступні *завдання роботи*:

- дослідити вплив пандемії COVID-19 на економічні та соціальні процеси в сучасному світі;
- визначити міжнародні організації та передумови їх діяльності в умовах пандемії COVID-19;
- охарактеризувати основну мету, функції та напрями діяльності UNWTO;
- проаналізувати згортання та трансформацію світових соціально-економічних процесів в період пандемії COVID-19;
- відстежити запровадження санітарно-епідеміологічних обмежень в світі та їх вплив на туристичну галузь;
- з'ясувати рекомендації UNWTO щодо функціонування світової туристичної галузі в період пандемії COVID-19;
- проаналізувати згортання та трансформацію соціально-економічних процесів в період пандемії COVID-19 в Україні;
- охарактеризувати туристичну галузь України та її діяльність під час пандемії COVID-19;
- дослідити функціонування туристичної галузі України під час пандемії COVID-19 на основі рекомендацій UNWTO.

Об'єктом дослідження є функціонування туристичної сфери як галузі світової економіки під час пандемії COVID-19.

Предмет дослідження – механізми функціонування та результати діяльності UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери.

Методологічну базу роботи складають наукові праці та практичні розробки провідних вітчизняних та закордонних вчених та експертів у сфері світової економіки та туризму, а саме: Т. Йорди, С. Сінгха, А. Тейлора, М.Д. Кондратьєва, М. Фрідмена, Дж. Міклетуейта, А. Вулдріджа, Г. Кісінджера, Т. Веблена, Д. Норта, Дж. Сороса та інших.

Інформаційна база дослідження містить статистичну звітність міжнародних організацій (UNWTO, Світового банку, ВООЗ та інших), регіональних об'єднань (ОЕСР, ЄС, Єврозона) та органів державної влади країн (центральної виконавчої влади у сферах туризму та публічних фінансів); національні та міжнародні нормативно-правові документи (міжнародні договори, рішення та резолюції міжнародних організацій, закони та підзаконні акти національних урядів у сферах туризму та епідеміологічної безпеки).

До застосованих загальнонаукових та спеціальних *методів дослідження* належать: структурно-функціональний (структура глобальної економіки та частка туристичної галузі, функціональне призначення UNWTO), хронологічний (розвиток світової туристичної галузі та регуляторна політика міжнародних організацій під час пандемії COVID-19), індукції та дедукції (взаємо-зворотній вплив національних урядів, ВООЗ, UNWTO та інших акторів на функціонування світової туристичної галузі), економічного аналізу (дослідження впливу пандемії COVID-19 на ключові макроекономічні показники та результати туристичної підприємницької діяльності) та інші.

Наукова новизна роботи полягає в узагальненні сучасних наукових та експертних підходів до розуміння глобальних економічних процесів у сфері туризму під час пандемії COVID-19, аналізі актуальних макроекономічних показників в умовах світової економічної кризи, знайомстві та введенні у

вітчизняний науковий обіг нових розробок закордонних дослідників світової економіки та міжнародного туризму.

Практична значущість дипломної роботи виявляється у можливості застосування результатів наведеного дослідження у діяльності не лише суб'єктів господарювання – туристичних підприємств (корегування бізнес-стратегій), а й органів державної влади та місцевого самоврядування, до відання яких належать питання регулювання туристичної діяльності (внесення змін до нормативних актів, державної політики у сфері туризму).

Перелік власних публікацій автора (статті та тези доповідей), результати апробації та упровадження.

Дипломна робота бакалавра має логічну *структуру* відповідно до визначених мети та завдань та складається зі: вступу, 3 розділів (Значення UNWTO в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19 для туристичної сфери України; Аналіз функціонування світової туристичної галузі в період пандемії COVID-19; Міжнародні організації та їх діяльність в сфері подолання наслідків пандемії COVID-19), висновків та переліку використаних джерел.

ВИСНОВКИ

На основі вищевикладеного можна зробити висновок про те, що нинішня світова криза, викликана пандемією COVID-19, безпосередньо впливає на всі без винятку країни світу. Проте, внаслідок стійкішого економічного зростання і моделі орієнтованої на експорт економіки (у випадку Китаю в умовах переходу країни до нової стратегії розвитку «подвійної циркуляції») очевидно, що азіатські економіки виявилися менш уразливими до зовнішніх шоків. Найпроблемнішими країнами за фактом виявилися представники розвиненого світу: США та ЄС.

ВООЗ, яка об'єднує різних спеціалістів у сфері охорони здоров'я, фармації, екології та інших галузей, так чи інакше пов'язаних зі здоров'ям людини, у межах своїх повноважень забезпечує координацію міжнародних зусиль щодо боротьби з COVID-19. ВООЗ виступає в якості установи, яка акумулює досвід усіх країн-учасниць, полегшуючи доступ кожній держави до інформації про найефективніші способи діагностики, лікування та профілактики COVID-19. Крім того, ВООЗ є тією наднаціональною силою, яка намагається не допустити посилення нерівності між економічно розвинутими і менш розвиненими державами у питаннях боротьби з COVID-19, оскільки лише глобальні зусилля боротьби з пандемією здатні забезпечити значні результати, враховуючи тісний взаємозв'язок сучасного світу. Багато в чому від ефективної координації національних зусиль з боку ВООЗ залежить те, наскільки швидко світ зможе впоратися з пандемією COVID-19 і відновитися від її наслідків.

ЮНВТО є єдиною міжурядовою організацією, до складу якої входить оперативний сектор, що дозволяє забезпечити активну співпрацю між представниками урядів та керівниками туристичної індустрії. Широкий склад членів, що приєдналися, має свою власну програму роботи, яка передбачає щорічні засідання та проведення технічних семінарів на специфічні теми.

За значимістю та впливом на розвиток туризму немає іншої міжнародної організації, що може бути порівняна з UNWTO. Її діяльність охоплює всі аспекти міжнародного туризму: правові, адміністративні, економічні, фінансові, соціальні, екологічні, статистичні, технічні, кадрові.

Таким чином, пандемія COVID-19 справила величезні наслідки на світову економіку, які можна порівняти з наслідками світової фінансової кризи 2008-2009 років. Через саму пандемію, а також введені владою обмежувальні заходи різко впали ціни на нафту, викликавши стрімке погіршення економічної ситуації нафтозалежних країн, відбулося зниження основних фондових індексів S&P 500, Доу-Джонса і NASDAQ, скоротилося ВВП практично всіх країн, прискорилося інфляція, закрилося величезна кількість підприємств, компаній та фірм, особливо в малому та середньому бізнесі.

При цьому невизначеність у прогнозуванні подальшого розвитку світової економіки не дозволяє робити довгострокові стратегічні висновки про динаміку зростання як національних економік, зокрема, так і всієї світової економічної системи загалом. Тому для поліпшення макроекономічної ситуації необхідно скоординувати дії всіх країн, їх урядів у реалізації медичних, фінансових, фіскальних, кредитних заходів щодо відновлення виробничого сектора, торгівлі, логістичної сфери, сфери послуг.

На початку травня 2020 р. UNWTO позначила три можливі сценарії розвитку туристичної галузі, які вказують на потенційне зниження загальної кількості іноземних туристів з 58 до 78% залежно від того, коли буде знято обмеження на поїздки. Із середини травня організація прогнозувала зростання числа туристичних напрямів та реалізація програм стимулювання. До них відносяться запровадження посилених заходів безпеки та дотримання санітарних заходів, а також політика, спрямована на розвиток внутрішнього туризму. Географічно регіонами з найбільшим відносним падінням міжнародних туристичних прибуттів у січні – квітні 2020 р. є Європа,

Австралія та Нова Зеландія, а також Західна, Південна та Південно-Східна Азія.

Всесвітня туристична організація (UNWTO) підготувала наступні рекомендації щодо пом'якшення соціально-економічного впливу пандемії на сферу туризму у різних країнах (управління кризою та пом'якшення її наслідків; стимулювання прискореного відновлення індустрії туризму; підготовка до завтрашнього дня) та розробила антикризовий пакет технічної допомоги сектору туризму, що включає: економічне відновлення; маркетинг та просування; інституційне зміцнення та підвищення стійкості.

Модель економічного зростання може бути ефективним інструментом удосконалення стратегії розвитку туристичного сектора. Розрахунки підтверджують, що в умовах, попередніх пандемії, коли туристичні компанії витрачали 89% свого чистого прибутку, обсяг туристичних послуг було підтримуватися, і валова додана вартість, очевидно, впаде до 3%.

Поширення пандемії COVID-19 вплинуло на діяльність туроператорів та турагентів в Україні – у 2020 р. їх кількість зменшилася порівняно з 2019 р. на 574 од. (на 12,9%). Основною причиною зниження їх кількості стало скорочення попиту потенційних туристів на туристичні продукти внаслідок впровадження обмежувальних карантинних заходів щодо запобігання поширенню захворюваності на COVID-19.

Урядом України підтримка підприємств туристичної галузі здійснюється шляхом звільнення постачальників туристичних послуг від сплати ПДВ, податку на прибуток та єдиного соціального внеску, земельного податку та податку на нежитлову нерухомість, скасування сплати туристичного збору та звільнення від оподаткування при сплаті оренди за землю

До основних перспективних напрямків розвитку туристичної галузі України з урахуванням рекомендацій UNWTO на сучасному (довоєнному етапі) можна віднести наступні:

1. Поява нових стандартів безпеки, більш активне застосування технологій охорони здоров'я, підвищення попиту на туристичні страховки, можливе запровадження паспорта імунітету. Підвищена турбота про довкілля та про оточуючих. Персоналізація – відхід традиційних групових форм поїздок. Подорож як спосіб життя - розвиток слоу-туризму («повільного» туризму), що можливо при переході на дистанційну форму здійснення туристами своєї трудової діяльності. Нові технології – розвиток смарт-туризму як елементу концепції смарт-сіті (розумний туризм передбачає IT-супровід туриста від моменту бронювання до етапу обміну враженнями про поїздку).

2. Відродження внутрішнього туризму – актуальна необхідність формування нових міжрегіональних напрямів та освоєння нових креативних територій та відкритих міських майданчиків. Попит на нові цифрові продукти та сервіси на ринку Event & Business Travel у споживчих сегментах B2B та B2C, поява нових професійних стандартів до фахівців MICE-індустрії. Глемпінг та туристичний волонтерський рух. Розвиток «інших» місць як нових туристичних центрів: мандрівники робитимуть вибір не на користь столиць країн або регіонів, а на користь менших міст, які можуть запропонувати такий самий набір визначних пам'яток. Розвиток медичного туризму. Віртуальні подорожі. Розвиток автомобільного туризму та караванінгу (як наслідок персоналізації та необхідності бути в безпеці, уникаючи скупчення людей).

3. Зміна ролі туроператорів у підготовці та організації туристичних поїздок. Управління більшістю компаній автоматизується. Формування нових бізнес-моделей, зміна в ланцюжках створення цінностей, необхідність створення єдиних маркетплейсів цифрових продуктів та сервісів на регіональному, національному та міжнародному рівнях. Нові компетенції: посиляться затребуваність навичок креативного інноваційного мислення, зросте попит на фахівців із розробки контенту екскурсій, турів, рекламних матеріалів.

4. Рішення на основі великих даних та штучного інтелекту для прогнозування попиту, формування персоналізованих пропозицій. Повсюдне використання безконтактних технологій. VR-/AR-рішення для створення туристських маршрутів або знайомства з об'єктами інфраструктури. Цифрові гіді та рішення для продажу екскурсій та вражень. Рішення для дезінфекції приміщень та просторів (безпілотники, роботи).

Ім'я користувача:
Федосова Юлія

ID перевірки:
1011649275

Дата перевірки:
27.06.2022 08:25:53 EEST

Тип перевірки:
Doc vs Internet + Library

Дата звіту:
27.06.2022 08:26:45 EEST

ID користувача:
100005559

Назва документа: **Дипломна_робота_Бухов_AI**

Кількість сторінок: 75 Кількість слів: 17503 Кількість символів: 133471 Розмір файлу: 1.02 MB ID файлу: 101151564

5.39% Схожість

Найбільша схожість: 1.15% з Інтернет-джерелом (<https://www.inter-nauka.com/uploads/public/16380454805042.pdf>)



0% Цитат

Вилучення цитат вимкнене

Вилучення списку бібліографічних посилань вимкнене

0% Вилучень

Немає вилучених джерел

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

